

**Országos Polgárőr Szövetség Különös
VPN használati Szabályzata**

A **VPN** mozaikszó a Virtual Private Network szavakból áll össze, és magyarra fordítva annyit tesz, hogy Virtuális Magán Hálózat.

Egységes Digitális Rádiótávközlő Rendszer **EDR**

A szabályzat az Egységes Digitális Rádiótávközlő Rendszer (EDR) **üzemeltetési rendjét**, valamint a szolgálat ellátása során alkalmazott **rádióforgalmazás szabályait** tartalmazza.

Az EDR alkalmazása a zárt célú távbeszélő hálózathoz történő csatlakozás, **polgárőr szervezetek tagjai közötti hívások, az állapot és rövid üzenetszolgáltatás használatára**, valamint a szolgálati feladatok teljesítése során szükségessé váló intézkedések szakszerű, gyors és eredményes irányítására, ezzel összefüggésben a rádióforgalmazás szabályainak egységesítése és szabályossága érdekében került szabályozásra.

Alapfogalmak:

- a) Az **EDR** csoportos és egyéni hívások használatára szolgáló – a Schengeni Egyezmény követelményeinek megfelelő – zártcélú távbeszélő hálózat. A polgárőrség rádiói csak csoporthívásra kapnak jogosultságot.
- b) **Rádióterminál**: a polgárőrségnél lévő EDR rádiókészülék
- c) **Rádióterminál kezelője**: minden olyan személy, aki szakmai feladatai ellátásához EDR rádióterminált használ állandó vagy ideiglenes jelleggel.
- d) **TMO** (hálózat mód): a normál működési mód. A hálózat igénybevételével történő kommunikáció. Ebben a módban a felhasználó az EDR rendszer által szabályozottan az összes engedélyezett szolgáltatáshoz hozzáfér.
- e) **DMO** (közvetlen mód): a felhasználó döntése alapján, (megfelelő jogosultság esetén) a feladat elvégzése céljából létrehozott, hálózat igénybevétele nélküli rádió-rádiókapcsolat, a hálózat által lefedett területen kívül, vagy akár belül. (szimplex mód) A DMO üzemmód használata során a készülék kilép az EDR rendszerből.
- f) **Lefedettsé**: a kézi rádiótermináloknak lakott területen belül és kívül, épületen belüli és épületen kívüli, biztosított a lefedettsége.

**A rádióterminál kezelőinek rendszerhasználattal összefüggő
kötelezettségei, dokumentációs feladatok**

Az OPSZ megyei szövetségeinél rendszeresíteni kell egy **hibanaplót**, melyben valamennyi EDR készülékre vonatkozó hibabejelentést az irodavezetőknek rögzíteni kell. A meghibásodott készülékeket a Pro-M Zrt cseréli a rendelkezésre álló készlet erejéig. A hibanapló mintáját a 7. számú melléklet tartalmazza

7. számú melléklet Hibanapló
EDR RÁDIÓ HIBANAPLÓ

Sorszám	Rádió hívószáma	Bejegyzés ideje (dátum/óra/perc)	Bejegyzést készítő neve, azonosítója	Észlelt hiba	Aláírás	Megtett intézkedés, rögzítő neve
Minta	3300058	2019.05.30. 23.20	Példa Polgárőr 4756	A rádió adásgombja beragadt, nem megy ki az adás. Hallani lehet, de forgalmazni nem.		Beküldve a megyei szövetségnek 2019.06.03-án. Vezető Polgárőr Cukorfalva.

Az EDR beszédcsoportok és a készülékek beállítása

CSO PÖR EMÜ
CSO POLG
CSO RÉGIÓ 1
CSO RÉGIÓ 2
CSO RÉGIÓ 3
CSO RÉGIÓ 4
CSO RÉGIÓ 5
CSO RÉGIÓ 6
CSO RÉGIÓ 7
CSO RÉGIÓ 8
CSO RÉGIÓ 9
CSO RÉGIÓ 10
Csongrád-1

A beszédcsoportok típusai:

- **„Megye neve” EMÜ:** A polgárőr tevékenység megyén (fővároson) belüli összehangolására szolgál. Több polgárőr szervezet közös tevékenységének kommunikációja folytatható rajta. Amennyiben egy megyei polgárőr másik megyében végez közös tevékenységet, úgy annak teljesítése a közösen egyeztetett megyei Polgárőr EMÜ csoporton végezhető. Minden polgárőr terminál belépési jogot minden „Megye neve” EMÜ csoportba.
- **„Megye neve” POLG:** Az adott megyében (fővárosban) szolgálatot teljesítő polgárőrök és a Tevékenység-irányítási Központ (a továbbiakban: TIK) közötti közvetlen kommunikációra szolgál, így a forgalmazást egyszerre hallhatja a megye (Főváros) polgárőr rádiója és a TIK.
A polgárőr rádiókat úgy kell programozni, hogy gyorsgomb használatával egyszerűen elérhető legyen a beszédcsoport. A polgárőr ezen keresztül tudja rövid úton elérni a TIK-et halaszthatatlan esetben. Halaszthatatlan esetnek tekintendő minden olyan esemény, amikor azonnali rendőri intézkedés, beavatkozás szükséges.

CSO PÖR EMÜ
CSO POLG
CSO RÉGIÓ 1
CSO RÉGIÓ 2
CSO RÉGIÓ 3
CSO RÉGIÓ 4
CSO RÉGIÓ 5
CSO RÉGIÓ 6
CSO RÉGIÓ 7
CSO RÉGIÓ 8
CSO RÉGIÓ 9
CSO RÉGIÓ 10
Csongrád-1

- **„Megye neve” RÉGIÓ1-10:** Alapvetően az egyesületen belüli egymás közötti forgalmazásra szolgál. Elosztását és használatát a megyei szervezet vezetője szabályozza. A TIK diszpécserállomásokon biztosítani kell az adott TIK-hez tartozó Megyei Polgárőr Csoportok elérését, amelyen a TIK ügyeletes szükség esetén el tudja érni a polgárőrt. A csoportok területi elosztása az adott megyei TIK és az adott megyei polgárőr szervezet egymás közötti megegyezésén alapul
- **BRFK Polgárőr Csoport:** A Budapesti Polgárőr Szövetségen belül a régió szerinti polgárőr tevékenység rádió kommunikációra szolgál, valamint a Budapesti Rendőr Főkapitányság (a továbbiakban BRFK) TIK illetékes régió ügyeletesével lehet tartani a kapcsolatot a Budapest rendőrfőkapitánya és a Budapesti Polgárőr Szervezetek Szövetsége (a továbbiakban: BPSZ) vezetője között létrejött megállapodásnak megfelelően.
- **„Megye neve”-1:** Nyílt Együttműködési csoport. A társzervekkel (tűzoltóság, mentők, NAV, stb.) történő együttműködést szolgálja. A csoportokba a hálózat összes EDR termináljának belépési joga van!

A rádióforgalmazás rendje

24. A rádióforgalmazás során kerülni kell a név közlését.

25. Rádióforgalmazás csak szolgálati okból kezdeményezhető, melynek során be kell tartani adatvédelmi törvény előírásait, valamint a szolgálati érintkezés szabályait.

26. Kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy más, illetéktelen személy ne hallja a rádióforgalmazást.

27. A forgalmazás során a polgárőrség tekintélyéhez méltatlan szófordulatokat, kifejezéseket használni tilos!

28. A rádióforgalmazásnak, tömörnek, lényegre törőnek és jól érthetőnek kell lennie, abban közölni kell valamennyi releváns adatot, körülményt. Kerülni kell a terjengős, szakmaiatlan kifejezéseket, mondat szerkesztéseket.

29. A rádióforgalmazás csak a szolgálat ellátással kapcsolatos közlendőket tartalmazhatja.
TILOS a rádióforgalmi rendszert magánbeszélgetésre igénybe venni.

30. A polgárőr, amennyiben szolgálatvégzés céljából a közterületre kiindul a szolgálata megkezdésekor, valamint annak befejezésekor a 112-es segélyhívószám használatával köteles bejelentkezni. Ettől eltérni csak figyelő járőrszolgálat, illetve a rendőrség bűnügyi állományával szervezett közös feladatok ellátása esetén lehet.

31. A bejelentkezés során a polgárőr a 112-es segélyhívószámra a nevét, szolgálat ellátásnak idejét és helyét, valamint elérési lehetősége vonatkozásában telefonszámát, illetve a felvett EDR rádió hívószámát, kiválasztott csoportját és saját hívójelét.

39. A TIK ügyeleti szolgálatnak mindig pontosan ismernie kell, hogy (hívónév alapján) a polgárőrségtől kik vannak kint a közterületen, azok milyen szolgálati feladatot hajtanak végre és hol tartózkodnak.

A TIK ügyelet gyors tájékoztatása érdekében a rádión a polgárőri állomány a bejelentkezéskor további kérdés nélkül köteles jelenteni tartózkodási helyét és a konkrét szolgálati feladatot, amelyre kivonul.

Budapesti Polgárőr Szövetség tagjaira vonatkozó különös szabályok

41. A BRFK és a BPSZ közötti megállapodás alapján az EDR készülékek használata az alábbiak szerint történik:

42. EDR készülék használati/felvételi jogosultsága annak a fővárosi egyesületnek (egyesület tagjának) van:

- Budapest valamely kerületében honos
- a kerületi rendőrkapitányság támogatja az EDR használatot
- rendelkezik együttműködési megállapodással
- a BPSZ és OPSZ szabályzatainak és előírásainak megfelelően tevékenykedik
- tagjai részt vettek a BPSZ általi EDR oktatáson
- a BPSZ – BRFK együttműködési megállapodás mellékletében szereplő adatvédelmi nyilatkozatot az összes olyan tages egyesületi tagja aláírásával, akinek az egyesület jogosultságot kíván biztosítani, leadta a területileg illetékes rendőrkapitányságon
- Minden esetben a meghatározott hívóneveket használja

43. Abban az esetben, ha fentiek közül bármely pont érvényessége megszűnik, vagy az abban meghatározottat megsértik, az egyesület nem jogosult a továbbiakban az EDR készülék felvételére.

Hogyan kell működtetni a polgárőrségi rádióforgalmazást?

- Szolgálat kezdetekor le kell ellenőrizni a készülék működését. (Egyik készülékkel meghívja a másikat, és viszont.)
- Minden polgárőr- akár van EDR, akár nincs – a szokásos módon a 112-es segélyhívón bejelentkeznek, amely bejelentést, vagy Szombathelyen, vagy Miskolcon veszik. Bediktálja, hogy pl.: *Arló Polgárőr 2-es 17 órától, 24 óráig az Arlói tónál teljesít harmadmagával szolgálatot. Mobilszáma, polgárőr rádiócsatorna száma.*
- Ez a bejelentés az illetékes TIK (tevékenységirányítási központ) ügyeletesére el kerül elektronikus formában, ahol egyébként a helyi polgárőr csatornákból több is meg lesz nyitva.
- A polgárőrök akár többen is láthatnak el az adott területen szolgálatot, majd egymással tartva a kapcsolatot.
- Ha olyan észlelésük van, ahová rendőr, mentő, tűzoltó kell, akkor az EMÜ (együttműködési) csatornán azonnal a TIK ügyeletesével kerülnek kapcsolatba és kérhetnek segítséget.
- Ha a rendőrségnek kell az adott területen jelentkező feladatra erő, és időbe telik a rendőrijárórt kiküldeni, akkor a TIK ügyeletes a 112-ön keresztül megadott pl. *Arlói* polgárőr csatornán meghívja a polgárőr járórt és adja ki részére a feladatot, hogy. pl. ellenőrizze, hogy a bejelentés valós-e, kell-e rendőrijáró a helyszínre.